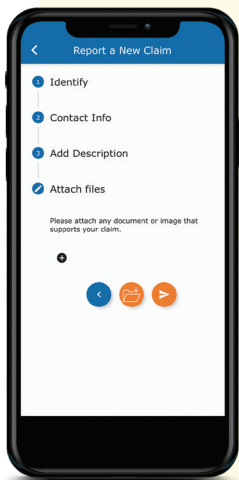


OUR SERVICES

Claims Reporting



We encourage policyholders to inform us of incidents, accidents, and potential claims as soon as possible so that we can get right to work! Prompt reporting can be key to a successful resolution. Only the administration of emergency care comes first.



WAYS TO REPORT A CLAIM



Call 1-888-NEW-CLMS
(1-888-639-2567)



Log into our *Policyholder Service Center* at guard.com/psregister



Get the BHGUARD app from the App Store or Google Play



Visit guard.com to complete an online form

TIPS FOR CONTROLLING THE LOSS

- Take reasonable steps to protect any covered persons, property, autos, etc., from immediate further harm or damage and keep a record of any expenses incurred in the process for consideration in the settlement. If possible, set property aside for examination.
- Allow our adjusters to officially inspect the property/auto before any non-immediate repairs or disposition take place.
- Promptly notify the police of any stolen property or suspected illegal activity.
- Preserve any closed-circuit surveillance video.
- If possible, photograph the scene; cell phone pictures can be helpful.

CONTACT US

1-888-NEW-CLMS

Claims@guard.com

Fax: 570-825-0611

Berkshire Hathaway GUARD

P.O. Box 1368

Wilkes-Barre, PA 18703-1368

HELPFUL INFORMATION FOR EXPEDITING YOUR CLAIM

- Policy number
- Description of how, when, and where the incident occurred
- Names, addresses, phone numbers of any injured/involved parties or witnesses
- The insured driver's name, address, phone number (for Commercial Auto claims)
- The employer's tax ID number, the injured/ill employee's SSN and personnel file and any accident reports (for Workers' Compensation claims)
- Legal correspondence (for Liability claims)
- Special forms for Disability claims available on guard.com

Insurance may be underwritten by AmGUARD Insurance Company®, AZGUARD® Insurance Company, EastGUARD Insurance Company®, NorGUARD Insurance Company®, or WestGUARD® Insurance Company, members of Berkshire Hathaway GUARD Insurance Companies ("GUARD") with principal place of business at 39 Public Square, Wilkes-Barre, PA 18701. All claims will be evaluated upon submission. We will not pay for any subsequent loss or damage resulting from an occurrence that is not a "Covered Cause of Loss." Only the relevant insurance policy and endorsements can provide the actual terms and conditions for an insured. Some restrictions, all state laws, and all company claims/underwriting guidelines apply. © February 2022.

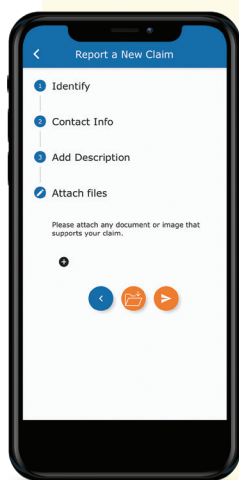
NUESTROS SERVICIOS

Reporte de Reclamos



Alentamos a los tenedores de pólizas a que nos informen de incidentes, accidentes y reclamos potenciales lo antes posible, para que podamos trabajar inmediatamente. Una rápida denuncia puede ser importante para una resolución exitosa. Únicamente la administración de la atención de emergencias es más importante.

FORMAS DE DENUNCIAR UN RECLAMO



Llame al 1-888-NEW-CLMS
(1-888-639-2567)



Regístrese en nuestro Centro de Servicio a tenedores de pólizas en guard.com/pscregister



Obtenga la aplicación BHGUARD en la App Store o de Google Play



Visite guard.com para completar el formulario online

CONSEJOS PARA CONTROLAR LAS PÉRDIDAS

- Dé pasos razonables para proteger a cualquier persona, propiedad, vehículos, etc. cubiertos, de un daño mayor o perjuicio inmediato y lleve un registro de cualquier gasto en el que incurra en el proceso para su consideración en el acuerdo. De ser posible, reserve la propiedad para su examen.
- Permita que nuestros ajustadores inspeccionen de manera oficial la propiedad/vehículo antes de dar lugar a cualquier reparación o disposición de carácter no inmediato.
- Notifique inmediatamente a la policía acerca de la propiedad robada o de sospecha de actividad ilegal
- Preserve cualquier video de circuito cerrado de vigilancia.
- De ser posible, tome fotografías de la escena; las fotos del teléfono celular pueden ser útiles.

CONTÁCTENOS

1-888-NEW-CLMS

Claims@guard.com

Fax: 570-825-0611

Berkshire Hathaway GUARD
P.O. Box 1368
Wilkes-Barre, PA 18703-1368

INFORMACIÓN ÚTIL PARA ACELERAR SU RECLAMO

- Número de póliza
- Descripción acerca de cómo, cuándo y dónde ocurrió el incidente
- Nombres, direcciones, números telefónicos de alguna de las partes involucradas/lesionadas o de testigos
- El nombre, dirección, número telefónico del conductor asegurado (para reclamos comerciales de vehículos)
- El número federal del negocio, el número de seguro social del empleado enfermo/lesionado y el archivo personal y cualquier denuncia de accidente (para el reclamo de indemnización del empleado)
- Correspondencia legal (para reclamos de responsabilidad)
- Formularios especiales para reclamos por discapacidad disponibles en guard.com

El seguro podrá ser cubierto por AmGUARD Insurance Company®, EastGUARD Insurance Company®, NorGUARD Insurance Company®, WestGUARD® Insurance Company, o AZGUARD® Insurance Company, miembros de las Compañías de Seguros Berkshire Hathaway GUARD (BHGIC) con sede central en 39 Public Square, Wilkes-Barre, PA 18701. Todos los reclamos serán evaluados una vez presentados. No pagaremos ninguna pérdida o daño sobreviniente como consecuencia de un incidente que no configure una «Causa de pérdida cubierta». Únicamente las pólizas de seguro y los endosos relevantes pueden proporcionar los términos y condiciones efectivos a un asegurado. Son aplicables algunas restricciones, todas las leyes estatales y todos los reclamos de empresas/guías de cobertura. © BHGIC February 2022.